

PŘÍRUČKA ODPOVĚDNOSTI DODAVATELE

McDONALD'S (SWA - Supplier Workplace Accountability)

1 Účel

Účelem této příručky je určení pravidel pro splnění požadavků odpovědnosti pracoviště dodavatele McDonald's.

2 Rozsah platnosti, zodpovědnosti

Za splnění platnosti a zodpovědnosti nese odpovědnost vedení podniku. Za tvorbu a aktualizaci směrnice je zodpovědný manažer kvality a představitel vedení pro obranu závodu organizace. Za dodržování postupů jsou zodpovědní jmenovaní interní auditoři a inspektoři.

3 Rozsah plnění požadavků CSR - SWA McDonald's

Ve společnosti McDonald's vyžadují, aby byly jejich základní společné hodnoty v souladu s jejich podnikáním, a od svých dodavatelů očekávají, že budou tyto hodnoty respektovat a propagovat. Snaží se o navázání a budování partnerských vztahů na základě transparentnosti, spolupráce a vzájemné úcty. Jsou si vědomi toho, že dodavatelé jsou nezávislí podnikatelé a výhradní zaměstnavatelé svých zaměstnanců. Jednání obchodních partnerů však může být připisováno společnosti McDonald's a může mít vliv na její dobrou pověst a důvěru, kterou v ní mají její zákazníci a jiné subjekty. McDonald's si váží toho, že dodavatelé po celém světě působí v prostředí s různými právními rády a kulturními zvyklostmi. Minimálním požadavkem je, aby všichni dodavatelé a jejich provozy splňovali normy a prosazovali zásady uvedené v tomto dokumentu, jejichž smyslem je plnění závazku společnosti McDonald's ve všech oblastech udržitelnosti (CSR - etické, ekologické a ekonomické). (McDonald's, 2014)

Požadavky platí nad rámec a nikoliv místo ustanovení jakékoliv dohody nebo smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a společností McDonald's. Od dodavatelů McDonald's očekává, že budou požadovat od svého dodavatelského řetězce, včetně subdodavatelů a agentur práce, dodržování následujících norem a zásad:

Od dodavatelů McDonald's očekává, že budou provádět své činnosti způsobem, který respektuje lidská práva, jak jsou uvedena ve Všeobecné deklaraci lidských práv Organizace spojených národů. Nad rámec těchto práv jsou dodavatelé povinni dodržovat následující pracovní zvyklosti:

OBLAST LIDSKÝCH PRÁV

SVOBODA SDRUŽOVÁNÍ: Dodavatelé jsou povinni dodržovat práva pracovníků na sdružování v jakékoliv skupině, jejíž existenci umožňují všechny platné zákony a předpisy.

POSTAVENÍ ZAMĚSTNANCE: Dodavatelé jsou povinni zaměstnávat pracovníky, kteří jsou oprávněni pracovat v dané lokalitě a provozovně, a nesou odpovědnost za ověření způsobilosti zaměstnanců k práci.

ZVYKLOSTI TÝKAJÍCÍ SE PRACOVNÍHO POMĚRU: Dodavatelé nesmějí využívat žádnou formu otrocké, nucené, vázané či učňovské práce nebo nedobrovolné práce vězňů. Nesmějí se zapojovat do obchodování s lidmi či vykořisťování, ani do dovozu zboží spojeného s otrockou prací či obchodováním s lidmi. Nesmějí zadržovat oficiálně vystavené doklady zaměstnanců, jejich pasy či pracovní či pracovní povolení jako podmínku pro uzavření pracovního poměru.

ANTIDISKRIMINAČNÍ A SPRAVEDLIVÉ ZACHÁZENÍ: Dodavatelé jsou povinni prosazovat a udržovat pracoviště bez jakékoliv formy diskriminace a jednat se svými zaměstnanci spravedlivě, důstojně a s úctou. Netoleruje se žádné fyzické, sexuální, psychické či verbální obtěžování ani zneužívání.

PRACOVNÍ DOBA A DNY PRACOVNÍHO VOLNA: Zaměstnanci musejí mít nejméně jeden volný den každých sedm dnů a přesčasová práce musí být dobrovolná. Umožňují-li to lokální předpisy, mohou zaměstnanci dobrovolně pracovat přesčas ve dnech pracovního klidu za předpokladu, že mají nejméně jeden den volna na každých sedm dnů. Počet pracovních dnů bez dne pracovního klidu nesmí překročit 21 dnů.

PRÁCE NEZLETILÝCH: Dodavatelé jsou povinni zajistit, že není využívána práce nezletilých při výrobě a distribuci jejich zboží či služeb. Nezletilá osoba je jakákoliv osoba, která nedosahuje věkové hranice pro zaměstnávání podle zákonů země, v níž se provozovna nachází, nebo pokud takové zákony neexistují, nedosahuje-li věkové hranice pro ukončení školní docházky. Dodavatelé nesmějí zaměstnávat osoby mladší 14 let bez ohledu na to, jaká je věková hranice pro zaměstnávání v dané zemi.

MZDA A ZAMĚSTNANECKÉ VÝHODY: Dodavatelé jsou povinni zajistit, že jejich pracovníci dostávají spravedlivou mzdu, včetně mzdy za přesčasovou práci a bonusů, a že dostávají za stejnou práci stejnou mzdu s vyloučením jakékoliv diskriminace. Nejsou dovoleny žádné srážky ze mzdy z kárných důvodů.

OBLAST PROSTŘEDÍ PRACOVIŠTĚ

Dodavatelé zajistí, že pracovníci dostanou informace a budou vyškoleni o tom, jak mají postupovat v případě nouze, a o bezpečných pracovních postupech. Dodavatelé jsou dále povinni zajistit systémy pro prevenci, detekci a reakci na potenciální rizika týkající se bezpečnosti, ochrany zdraví a zabezpečení všech zaměstnanců.

OBLAST ŘÍZENÍ OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Dodavatelé nesou odpovědnost za řízení, měření a minimalizaci dopadů v důsledku provozu ve svých provozovnách na životní prostředí. Specifickými oblastmi jsou emise vypouštěné do ovzduší, snižování produkce odpadu, jeho recyklace a řízení, využití zdrojů vody a její vypouštění do kanalizační sítě a emise skleníkových plynů.

OBLAST BEZÚHONNÉHO PODNIKÁNÍ

DODRŽOVÁNÍ ZÁKONŮ A PŘEDPISŮ: Podnikatelské aktivity dodavatelů musejí být v souladu se všemi platnými zákony a předpisy v ČR. Tento požadavek se vztahuje na aktivity v

lokalitách, kde se zboží dodavatelů vyrábí, kde se poskytují jakékoli související služby a kde toto zboží vstupuje do dodavatelského řetězce.

PROTIKORUPČNÍ OPATŘENÍ: Dodavatelé se nesmějí zapojit do žádné formy úplatkářství, poskytování nebo přijímání nezákonných provizí, korupce, vydírání či zpronevěry. Dodavatelé nesmějí podniknout žádné kroky, které by porušovaly, či které by vedly k tomu, že by společnost McDonald's porušila jakékoli platné protikorupční zákony nebo přepisy, včetně amerického protikorupčního zákona (*U.S. Foreign Corrupt Practices Act*).

KONTROLY A HODNOCENÍ: Společnost McDonald's si vyhrazuje právo provádět kontroly dodržování svých požadavků. Kontrolami se míní prohlídky provozoven, které zahrnují pohovory se zaměstnanci a přezkoumání záznamů a obchodních zvyklostí dodavatele. Tyto kontroly provádí společnost McDonald's nebo společnost pověřená monitorováním. Je-li při kontrole zjištěno porušování tohoto kodexu, je dodavatel povinen neprodleně zjednat nápravu k plné spokojenosti společnosti McDonald's.

ÚČETNÍ KNIHY A ZÁZNAMY: Dodavatelé jsou povinni vést přesné a transparentní účetní knihy, záznamy a účty tak, aby bylo možné prokázat dodržování všech platných zákonů a předpisů a tohoto kodexu.

POVINNOST ZACHOVÁVAT MLČENLIVOST: Dodavatelé jsou povinni chránit informace společnosti McDonald's jejich zabezpečením, omezením přístupu k nim a eliminací projednávání či zpřístupňování těchto informací na veřejných místech. Tyto požadavky platí i poté, kdy dodavatel svůj obchodní vztah se společností McDonald's ukončí.

ŘEŠENÍ PRACOVNÍCH SPORŮ: Dodavatelé vytvoří interní programy pro řešení zpráv o pracovních sporech, včetně anonymních zpráv.

OCHRANA INFORMÁTORŮ: Dodavatelé nesou odpovědnost za neprodlené ohlášení jakéhokoliv skutečného nebo domnělého porušování zákona, tohoto kodexu, etického kodexu pro zaměstnance společnosti McDonald's nebo metodických pokynů pro dodavatele společnosti McDonald's. Sem patří porušení spáchané jakýmkoliv zaměstnancem či zprostředkovatelem jednajícím jménem dodavatele nebo společnosti McDonald's. Tyto programy mají ochránit identitu informátora z řad pracovníků a zajistit, že nedojde k odvetě.

DALŠÍ NORMY: Kromě dodržování těchto požadavků nesou dodavatelé odpovědnost za dodržování metodických pokynů pro dodavatele společnosti McDonald's..

4 Zkratky

CSR - Corporate Social Responsibility, společenská odpovědnost firmy

SWA - Supplier Workplace Accountability, odpovědnosti pracoviště dodavatele

5 Související dokumenty

Etický kodex Masokombinát Polička a.s.

6 Změny oproti předchozí verzi

Revize verze č.	Popis změn	Důvod změn